

GIE I-CIF

CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE

Problématique Client

- Organisme financier indépendant
- Fort ancrage régional avec 280 agences commerciales
10 sociétés financières régionales
- Gestion d'un encours de prêts d'environ 30 milliards
d'euros

Solution

- Secours informatique mutualisé
- Secours utilisateurs mutualisé : 200 positions
- Sauvegarde électronique des données : solution
DataReady

Résultats escomptés

- Accès ininterrompu à l'information
- Plus grande réactivité
- Capitalisation des sessions de tests
- Economie de temps
- Maîtrise des coûts

PRESENTATION GIE I-CIF

Le Crédit Immobilier de France est un établissement financier indépendant, spécialiste du crédit immobilier depuis plus de 100 ans.

Son activité principale et exclusive est celle de prêteur immobilier aux particuliers dans le but de favoriser l'accèsion à la propriété. Pour cela, le Crédit Immobilier de France construit une solution financière personnalisée propre à chaque projet immobilier dans le souci de sécuriser l'emprunteur, sa famille et son opération. Il optimise le financement de l'emprunteur en lui permettant de bénéficier de l'ensemble des aides mises à disposition par les pouvoirs publics et les organismes sociaux.

La raison d'être du Crédit Immobilier de France est de :

- Accompagner tous les ménages dans leurs parcours immobiliers.
- Favoriser l'accèsion à la propriété au plus grand nombre de ménages y compris les populations à faibles revenus.
- Participer à la vocation sociale du réseau PROCIVIS qui au travers de ses Missions Sociales intervient pour régler des problèmes de mal logement en s'inscrivant dans les dispositifs publics.

Le Crédit Immobilier de France représente aujourd'hui 280 agences en France et 10 sociétés financières régionales, soit un total de 2 500 collaborateurs dont un millier d'agents commerciaux. Le siège social est basé dans le huitième arrondissement de Paris et son centre informatique dans le sud-ouest de la France, à Toulouse.

Le Crédit Immobilier de France en quelques chiffres, c'est :

- 100 ans d'existence
- 2 500 collaborateurs, un réseau de 280 agences commerciales
- 1 000 agents commerciaux
- Un encours de prêt de plus de 30 milliards d'euros



A PROPOS LAURENT DEBES

Fort d'une ancienneté de près de 18 ans, Laurent Debes a intégré le Crédit Immobilier de France en 1995 en qualité de Responsable Informatique d'une filiale financière en région, avant d'occuper le poste de Responsable d'Etudes.

Depuis 2007, il œuvre en tant que Directeur Délégué à l'Intégration et à la Production et gère près de 55 collaborateurs sur les 130 salariés du Département Informatique.

Laurent Debes a pour missions de garantir la disponibilité de l'information, permettre l'accès ininterrompu à cette information et veiller à la sécurité des données du Crédit Immobilier de France.

QUEL A ETE L'ELEMENT DECLENCHEUR DE LA MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION DE SECOURS ?

Plusieurs éléments primordiaux sont à prendre en compte dans la mise en place d'une solution de secours pour le Crédit Immobilier de France.

En premier lieu, rappelons que le CIF, acteur indépendant, assure une activité de refinancement traçable et reconnue par les agences de notations et les marchés financiers.

De plus, son activité repose sur des éléments critiques et d'importances capitales tels que les données financières et privées des clients.

Par ailleurs le système de production informatique, hébergé à Toulouse, regroupe l'ensemble des applications clés du Crédit Immobilier de France, à savoir pour exemples, les applications du front office et du back office, les applications financières et les applications de crédit.

Ainsi, l'obligation réglementaire complétée par le volume des données, leur diversité et leur criticité imposent la mise en place d'une solution sécurisée pour pallier aux conséquences d'un éventuel sinistre majeur.

Une indisponibilité du système d'information aurait des conséquences néfastes; le maintien de l'aspect qualitatif et de l'image du Crédit Immobilier de France auprès de ses clients et des acteurs du marché est une préoccupation très forte.

POURQUOI AVOIR OPTÉ POUR UNE SOLUTION DE SECOURS SUNGARD ?

Avant 2002, chaque filiale financière du Crédit Immobilier de France disposait de son propre plan de secours. En 2003, le CIF décide de centraliser l'activité informatique du GIE ; le projet fut complètement abouti en 2007. A cette même période, le CIF choisit de résilier un de ses deux contrats



de secours pour un contrat unique. Malgré une mise en concurrence avec le deuxième acteur majeur, Sungard AS est restée depuis l'opérateur PCA.

« Les offres de prix étaient quasi identiques et Sungard AS avait fait un réel effort financier. Par ailleurs, Sungard AS a une image de spécialiste du « Secours » et représente une entité humainement accessible et proche des gens. Nous recherchions un partenaire qui nous ressemble car nous représentons nous même, avec nos dix filiales, des entités à taille humaine » souligne Laurent Debès.

POURQUOI L'EXTERNALISATION

Premier point, le Crédit Immobilier de France ne pouvait financièrement pas disposer de deux data centers. De plus, un centre de secours demande des compétences techniques particulières et des compétences d'experts.

L'informatique étant critique, disposer d'une solution de secours en cas de sinistre est primordiale et réaliser des tests de restauration avec une équipe d'experts est indispensable. A cet effet, le Crédit Immobilier de France réalise 4 tests par an de 3 à 4 jours, « on n'est jamais parfait » commente Laurent Debès.

« Nous faisons de multiples évolutions de notre côté que nous pouvons oublier. Les tests sont là pour constater nos échecs, rebondir en les corrigeant. Des erreurs peuvent également subvenir du côté de Sungard AS lors de la préparation des tests ; l'équipe technique en place sait réagir rapidement et positivement. Les problèmes sont résolus dès que nous avons à faire à des spécialistes. En résumé, nous devons sortir grandis de ces exercices » souligne Laurent Debès.

Enfin, cela n'est pas leur métier, d'où leur choix de se tourner vers une solution tierce telle que Sungard AS le propose.

DESCRIPTION DE LA SOLUTION DEPLOYEE

Pour information, la solution de secours se présente comme suit :

- Secours informatique mutualisé : RS6000, AS/400, Serveurs NT.
- Secours utilisateurs mutualisé : 200 positions
- Solution DataReady

Le GIE I-CIF dispose d'une solution de secours informatique et utilisateurs externalisée avec un délai de redémarrage en 48h et une perte admissible de données de 24h.



A QUOI LE CHOIX DE LA SOLUTION DATAREADY REPONDAIT-IL?

Le choix d'une solution de sauvegarde électronique de données permet de s'affranchir du support magnétique des bandes, d'éviter les risques importants notamment de pertes ou d'altération de données lors de leur transport physique du site d'exploitation au site de stockage externe, ou liés au vieillissement du support. Cette solution permet également d'être très réactif en cas de sinistre.

« La sauvegarde est un mal nécessaire mais cela n'est pas le cœur de métier des équipes de production informatique du Crédit Immobilier de France, nous n'y avons pas de valeur ajoutée » précise Laurent Debes.

RECOMMANDERIEZ-VOUS SUNGARD ? POURQUOI ?

Les expériences réussies avec Sungard AS, son dynamisme, sa capacité d'accompagnement technique et sa proximité conduiraient le GIE I-CIF à recommander Sungard AS comme fournisseur de solution de continuité d'activités. « Sungard AS a toujours répondu présent à nos attentes et nous n'avons jamais rencontré de points bloquants. Nous n'avons aucune raison d'interrompre ce partenariat depuis plus de 15 ans » précise Laurent Debès.

« Par ailleurs, Sungard AS est à notre écoute et intervient en tant que « Conseil », il nous informe des évolutions de ses offres et nous propose des solutions adaptées à nos besoins, ce qui est appréciable » souligne Laurent Debès.



A propos de Sungard Availability Services

Sungard Availability Services, prestataire de services innovants pour la transformation, la gestion d'infrastructures informatiques et la continuité d'activité.

Pour en savoir plus, visitez www.sungardas.fr
ou contactez-nous au + 33 (0)1 64 80 61 61

Information concernant la marque

Sungard Availability Services est une marque de SunGard Data Systems Inc. ou ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms commerciaux sont des marques déposées ou des marques enregistrées de leurs détenteurs respectifs.

© 2014 Sungard Availability Services.

