

# PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ AVEC SUNGARD AVAILABILITY SERVICES



## Conséquences d'une interruption d'activité<sup>(4)</sup>



## Comment avez-vous réagi à votre dernière interruption d'activité?

Presque tout le monde sait comment réagir lorsqu'une alarme incendie retentit, mais comment votre entreprise doit réagir dans les cas suivants :

### Bureaux inaccessibles

Fin 1999, la tempête Lothar a touché le nord de la France et a provoqué des coupures électriques touchant plus de 3,5 millions de foyers (soit environ 10 millions de personnes) et de nombreuses entreprises.<sup>(1)</sup>

### Services informatiques interrompus

Les arrêts - non planifiés - de services informatiques ou de réseaux ont représenté 44 % des crises majeures en 2019.<sup>(2)</sup>

### Collaborateurs indisponibles

Dans des périodes d'incertitude, rassurer vos équipes est primordial. Désormais, avec la généralisation du télétravail, votre Plan de Continuité d'Activité

doit intégrer encore plus de paramètres et plus de zones géographiques pour couvrir de nombreux risques.

### Chaîne d'approvisionnement rompue

Dans de nombreux cas, les entreprises ne pensent pas à questionner leurs propres fournisseurs sur leur capacité à résister aux sinistres majeurs.

### Données détruites ou altérées





Les données sont aujourd'hui le carburant des affaires. En 2020, 58 % des entreprises déclaraient avoir été victimes d'un événement affectant leurs données essentielles (pertes ou altérations).<sup>(3)</sup>

**Quand votre entreprise est victime d'une interruption d'activité, vos clients, vos partenaires, vos actionnaires et vos collaborateurs comptent sur VOUS pour activer un plan efficace qui assurera leur bien-être, la stabilité financière de l'entreprise et sa réputation.**

Cela demande un plan de continuité d'activité maîtrisé et actualisé en fonction des changements et des risques à redouter. Les nouvelles technologies et les risques émergents doivent être régulièrement revus, tout comme les risques naturels et les situations d'urgence globales.

# POURQUOI CHOISIR SUNGARD AS ?

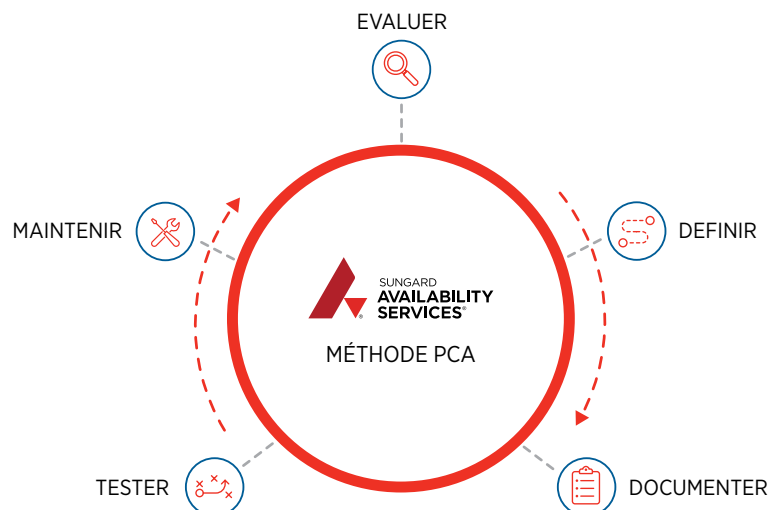
Concevoir votre plan de continuité d'activité avec Sungard AS vous aide à :

-  Renforcer la confiance de vos équipes dans leur capacité à relancer les activités critiques et à être opérationnelles après une crise
-  Préparer vos collaborateurs à affronter, en toute sécurité, tous les types d'évènements soudains pouvant affecter les activités.
-  Concevoir des stratégies adaptables aux différentes situations, identifier les besoins en ressources et rédiger les procédures. Mettre en place des exercices permettant de valider les capacités réelles de reprise.
-  Réduire les coûts et le stress engendrés par les efforts à déployer lorsque la reprise d'activité prend du temps et se situe dans un contexte d'indécision, situations souvent aggravées par des problèmes de communication et des temps de réaction rallongés.

## Une approche méthodologique de continuité d'activité conçue pour s'adapter à tous les besoins en résilience opérationnelle

S'appuyant sur plus de 40 années d'expérience en solutions et services de reprise et de continuité d'activité, aux côtés de nos clients du monde entier, notre méthode traite chaque étape du processus qui accompagne votre entreprise et la prépare à affronter de mieux en mieux les situations critiques.

- **ÉVALUER** et obtenir une meilleure compréhension de l'entreprise, de ses besoins en continuité et des dispositifs en place ; identifier les facteurs de succès et les objectifs à atteindre.
- **DEFINIR** une stratégie - de bout en bout - alignée sur les besoins et les priorités, tout en tenant compte des possibilités, des moyens et de la tolérances aux risques.
- **DOCUMENTER** et réaliser des plans structurés et auditable. Pour répondre aux exigences réglementaires et aux objectifs de continuité tout en respectant les standards et les bonnes pratiques. Décrire les modalités de traitement des différents scénarios et les acteurs clés.
- **TESTER** vos capacités de reprise au travers de scénarios réalistes permettant de valider vos plans et d'identifier les besoins en formation ou en correction.
- **MAINTENIR** et actualiser les plans et procéder à leur revue annuelle, afin de suivre les évolutions des risques et des besoins en continuité.



## DES SOLUTIONS ORIENTÉES RÉSULTATS

Notre gamme de services et de conseils est conçue pour répondre à de nombreuses situations et s'adapte aux enjeux des entreprises et de leurs activités.

Profitez du savoir-faire de notre équipe réputée mondialement, et améliorez durablement votre « résilience opérationnelle » en mettant en œuvre la stratégie et l'organisation qui réduiront les risques d'interruption d'activité et vous redonneront confiance dans votre capacité à redémarrer après un évènement extrême.

Pour en savoir plus sur la façon dont Sungard AS peut vous aider à atteindre l'agilité commerciale, la résilience organisationnelle et un plan de continuité d'activité adapté aux défis de métier d'aujourd'hui, contactez-nous à l'adresse suivante.

Depuis l'Amérique du Nord,  
appelez-nous au :

**+1 (866) 714-7209**

Depuis l'Europe,  
appelez-nous au :

**+33 (0)1 64 80 61 61**

<sup>1</sup> L'héritage des tempêtes de fin 1999, RTE France <sup>2</sup> BCI Horizon Scan Report, 2020

<sup>3</sup> Veeam Data Protection Report, 2021 <sup>4</sup> BCI Horizon Scan Report, 2020

### Information sur les marques commerciales

Sungard Availability Services est une marque commerciale ou une marque déposée de SunGard Data Systems ou de ses filiales, utilisée sous licence. Le logo Sungard Availability Services par lui-même et Recovery2Cloud sont des marques déposées de Sungard AS New Holding III LLC ou de sa filiale. Tous les autres noms commerciaux utilisés sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2021 Sungard Availability Services, all rights reserved. 21-MKTGGNRL-0080\_FR 8/21

