



## Notification De Confidentialité En Ligne

Sungard Availability Services (ci-après « Sungard AS » ou « nous ») s'engage à maintenir votre confiance. Nous pensons qu'il est important que vous compreniez comment nous collectons, stockons, partageons et utilisons des informations provenant et concernant les visiteurs, les clients et les fournisseurs de nos sites Web. Ce site Web (le "Site")<sup>1</sup> et les services disponibles sur ce Site (les « Services ») sont exploités par Sungard AS. Sungard AS adhère à cette notification, à notre **Politique de Cookies**, à notre **Notification de Protection de la Confidentialité**, et autres mentions légales figurant sur ce site, concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles et non personnelles collectées sur le Site ou dans le cadre de nos activités commerciales menées ailleurs lorsque nous agissons en tant que responsable du traitement de ces données et leur traitement est régi par le règlement général de l'UE sur la protection des données (GDPR). Aux fins de la loi de protection des données applicable, Sungard AS est le contrôleur de toutes les données personnelles recueillies auprès de vous sur le site ou autrement dans le but de mener ou de développer des affaires avec vous. Consultez la section « Contrôleur de données » ci-dessous pour plus d'informations sur le contrôleur de données des informations personnelles collectées sur le Site.

**Veillez lire attentivement cette notification. En visitant le site, ou en utilisant l'un de nos services, vous reconnaissez les pratiques décrites dans cet avis, sous réserve des circonstances où votre consentement spécifique est demandé.**

Cette Notification ne s'applique pas aux informations collectées, stockées, partagées ou distribuées par des sites tiers.

Veillez lire attentivement cette notification. En visitant le site, ou en utilisant l'un de nos services, vous reconnaissez les pratiques décrites dans cet avis, sous réserve des circonstances où votre consentement spécifique est demandé. Votre utilisation de notre site ou de nos services, ainsi que toute dispute ou réclamation liée à, ou à propos de la vie privée, sont assujetties à la présente Notification et aux conditions d'utilisation de notre site Web trouvées sur ce site. Si vous n'acceptez pas cette notification, n'utilisez pas ce site.

### Les données que nous recueillons sur vous

Selon les circonstances, nous pouvons recueillir et conserver toute une gamme d'informations différentes à votre sujet. Nous pouvons collecter ces informations directement auprès de vous, ainsi que de manière automatique lors de votre utilisation de notre site ou de nos services. Vous pouvez parcourir de nombreuses zones de notre site et utiliser plusieurs de nos services sans vous enregistrer ou nous fournir votre nom ou vos coordonnées. Toutefois, pour accéder à certains services ou à un certain contenu sur le Site, nous pouvons vous demander de vous inscrire ou de nous fournir certaines informations; ne pas fournir les informations requises peut entraîner l'impossibilité de satisfaire votre demande. En général, nous recueillons des informations sur vous comme suit:

<sup>1</sup> <https://www.sungardas.com/en-gb/>

## Les informations que vous fournissez

Vous pouvez être invité à nous fournir certaines données personnelles de l'une des façons indiquées ci-dessous pour: (i) accéder ou utiliser certaines parties du Site; (ii) profiter de toutes les fonctionnalités du site; ou (iii) mener ou chercher à mener certaines affaires avec nous:

- ▶ **Informations recueillies directement.** Pour que vous puissiez accéder à certaines informations, telles que des livres blancs ou des documents similaires, nous recueillons votre nom, le nom de votre société et vos coordonnées. Nous pouvons également vous demander des informations supplémentaires, telles que le domaine d'activité. En outre, les utilisateurs autorisés peuvent se voir fournir des identifiants de connexion pour accéder à nos portails clients. En outre, les utilisateurs autorisés peuvent recevoir des informations d'identification de connexion pour accéder à nos portails clients. Pour obtenir des informations d'identification, nous pouvons vous demander de fournir votre nom, votre adresse électronique, vos coordonnées, les informations de votre société et d'autres informations pertinentes. Par exemple, si vous déposez une demande « d'appel » ou un « formulaire de contact », nous vous demanderons de nous fournir assez d'informations qui nous permettent de répondre à votre demande. Si vous demandez au nom de votre entreprise des détails sur nos produits ou services, nous vous demanderons également de nous fournir le nom et l'adresse de votre entreprise et votre titre d'emploi. Nous pouvons également recueillir des informations auprès de vous lors d'une foire commerciale ou n'importe où ailleurs où nous menons nos activités. En outre, nous pouvons recueillir des informations auprès de vous si vous postulez pour un emploi, un placement en entreprise ou un stage avec nous. Dans ce contexte, veuillez se référer aux avis de confidentialité spécifiques mis à votre disposition lors du processus de recrutement.

Généralement, les données personnelles que vous nous fournissez peuvent inclure le nom, l'affiliation commerciale, l'adresse professionnelle, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et tous les détails personnels requis pour résoudre toute demande ou réclamation. Lorsque vous postulez pour un emploi, un placement en entreprise ou un stage, il vous sera demandé de fournir certaines informations supplémentaires, par exemple des informations sur vos études, vos antécédents professionnels et votre droit de travailler, conformément à un avis de confidentialité spécifique aux candidats.

Cette information est nécessaire pour conclure un contrat avec vous (comme un contrat de travail ou un contrat de services) ou fournir des services à votre demande. Le défaut de fournir des informations peut entraîner notre incapacité à fournir les services ou produits demandés ou considérer votre demande d'emploi.

Nous pouvons également obtenir des données personnelles vous concernant auprès de tiers, à savoir des agences externes telles que PointClear et MySalesBox, des sociétés de recherche de données telles que DiscoverOrg, des inscriptions à des événements où Sungard AS est sponsor, des sites de médias sociaux tels que LinkedIn, des moteurs de recherche en ligne, des partenaires d'alliance stratégique et des demandes de propositions publiées.

- ▶ **Vos activités.** Si vous accédez à notre portail client, nous recueillons des informations sur vos activités et actions lorsque vous êtes connecté. Si vous publiez du contenu sur notre site, par exemple un commentaire sur un blog, nous recueillons des informations sur votre publication (et le post sera publié visible pour les autres visiteurs du site), ainsi que votre nom et vos coordonnées si vous les avez fournis. Nous pouvons également vous demander de participer à des enquêtes ou des questionnaires similaires; votre participation étant volontaire. Toutefois, si vous choisissez de participer, nous recueillons des informations sur vos réponses, ainsi que votre nom, les données de contact et d'autres informations que vous nous fournissez. Votre choix de ne pas participer à cette activité ne vous empêchera pas d'utiliser d'autres fonctionnalités sur notre site.
- ▶ **Informations que nous recueillons automatiquement.** Lorsque vous visitez notre site, notre serveur recueille automatiquement certaines informations générées par le navigateur ou le dispositif, qui peuvent dans certains cas constituer des données personnelles. En utilisant notre site, nous suivons automatiquement certaines informations sur vous, via des fichiers journaux, des cookies, des pixels invisibles et d'autres technologies. Ces informations comprennent l'adresse URL de la page Web que

vous venez de quitter (que cette URL soit sur notre site ou non), sur quelle URL vous continuez (si cette URL se trouve sur notre site ou non), quel navigateur vous utilisez, votre adresse IP, le nombre de fois que vous avez visité le site de Sungard AS, les pages que vous avez visitées et les matériaux, le cas échéant, que vous avez téléchargé, votre adresse IP, aussi que les informations de localisation. Consultez la section «**Cookies et autres mécanismes de surveillance**» ci-dessous pour plus d'informations. Nous n'utilisons pas ces informations collectées automatiquement pour essayer de vous identifier par nom, et nous ne les associons pas aux informations que vous fournissez volontairement, comme détaillé ci-dessous.

## **Cookies et surveillance**

Nous utilisons des cookies, des balises web et d'autres technologies pour recueillir des informations sur les visites sur notre site, afin de nous aider à fournir les meilleurs services. Nous surveillons les domaines à partir desquels les personnes visitent notre site et mesurons l'activité des visiteurs sur notre site. Nous utilisons l'information pour analyser les visites sur nos sites afin que nous puissions mesurer le trafic à travers nos serveurs, le niveau d'intérêt pour les sujets et rendre nos sites et services plus utiles aux visiteurs.

Un cookie est un élément de texte envoyé à votre ordinateur qui identifie votre ordinateur. Si vous continuez à utiliser notre site, vous acceptez notre utilisation des cookies. Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons et sur vos choix concernant l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre [page de Politique des Cookies](#).

## **Utilisation des données personnelles que nous collectons**

Ce qui suit est un aperçu de nos objectifs pour l'utilisation de vos données personnelles. Des détails supplémentaires sur la manière dont nous traitons vos données personnelles peuvent vous être fournis dans une notification ou un contrat distincts.

Tout traitement (c'est-à-dire utilisation) de vos données personnelles est justifié par une « condition » de traitement. Dans la plupart des cas, le traitement sera justifié par le fait que:

- ▶ le traitement est nécessaire pour exécuter un contrat avec vous ou prendre des mesures pour conclure un contrat à votre demande;
- ▶ le traitement est nécessaire pour que nous nous conformions à une obligation légale pertinente;
- ▶ le traitement est dans notre intérêt légitime, sous réserve de vos intérêts et droits fondamentaux, et notamment de notre intérêt légitime à utiliser les données des fournisseurs, clients et utilisateurs du site pour mener et développer nos activités commerciales avec eux et avec d'autres; ou
- ▶ vous avez consenti au traitement.

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons pour:

- ▶ Répondre à votre demande
- ▶ Vous fournir les informations ou les produits que vous avez demandés et pour répondre à vos demandes. Par exemple, si vous nous soumettez votre nom, votre numéro de téléphone et vos coordonnées afin de recevoir plus d'informations, nous pouvons vous appeler ou vous envoyer un courrier électronique pour suivre votre demande.
- ▶ Vous fournir nos services, communiquer avec vous au sujet de votre utilisation de notre site et de nos services, et pour d'autres fins de service à la clientèle.
- ▶ Mieux comprendre comment les utilisateurs accèdent et utilisent notre site et services, à la fois de manière agrégée et individualisée, pour améliorer notre site, nos services et notre activité, répondre aux exigences et aux préférences des utilisateurs et à d'autres fins de recherche et d'analyse.

- ▶ Soutenir et gérer un processus de recrutement, de placement ou de stage, y compris l'examen de la demande et la présentation d'offres;
- ▶ Protéger et assurer la sécurité du Site, des informations confidentielles et exclusives de Sungard AS et des employés de Sungard AS; et
- ▶ Si les lois applicables le permettent ou si vous avez accepté de recevoir des communications supplémentaires de notre part, nous et nos affiliés de Sungard AS vous enverrons des courriels et d'autres communications pour vous informer au sujet des produits ou des services qui pourraient vous intéresser et d'autres produits marketing et promotionnels, tout en respectant les lois en vigueur.

Les informations provenant des cookies sont utilisées comme décrit ci-dessus.

Nous prenons des précautions raisonnables en ce qui concerne la sensibilité des données et les risques liés aux activités de traitement, afin de garder toute information qui nous est fournie en toute sécurité et d'empêcher tout accès ou altération non autorisée, tout dommage ou utilisation de celle-ci.

### **Divulgaration des données personnelles que nous collectons**

Vos informations ne sont pas vendues ou partagées avec des tiers non affiliés pour leurs besoins de commercialisation indépendants. Toutefois, nous pouvons divulguer certaines informations à certains tiers, pour les raisons expliquées dans cette section:

- ▶ **Fournisseurs de services.** Sungard AS peut embaucher d'autres entreprises pour fournir des services en notre nom, y compris l'emballage, l'envoi et la livraison d'achats, la réponse aux questions des clients concernant les produits ou services, l'envoi de courrier et l'enregistrement des événements de traitement. Nous pouvons divulguer les informations que nous recueillons auprès de tiers fournisseurs, fournisseurs de services, entrepreneurs ou agents qui exercent des fonctions en notre nom.
- ▶ **Partenaires d'affaires.** Sungard AS peut fournir les informations que nous collectons via notre Site à des partenaires commerciaux tiers pour la réalisation de webinaires sur des sujets relatifs aux services de Sungard AS.
- ▶ **Affiliés.** Sungard AS peut divulguer les informations que nous collectons auprès de nos sociétés affiliées ou filiales (y compris toute société qui contrôle, est contrôlée par ou est sous contrôle commun avec nous); cependant, si nous le faisons, leur utilisation et la divulgation de vos informations personnelles seront soumises à cette notification.
- ▶ **En réponse à la démarche juridique.** Sungard AS peut divulguer les informations que nous collectons auprès de vous, pour se conformer à la loi, à une procédure judiciaire, à une ordonnance judiciaire ou à toute autre procédure légale, par exemple en réponse à une ordonnance du tribunal ou à une assignation.
- ▶ **Transferts commerciaux.** Si nous sommes acquis, fusionnons ou réalisons une coentreprise avec une autre société, ou si tous ou presque tous nos actifs sont transférés à une autre société, ou dans le cadre d'une faillite, nous pouvons transférer les informations que nous avons collectées auprès de vous à la nouvelle société ou à l'acquéreur.
- ▶ **Pour nous protéger et pour protéger les autres.** Sungard AS peut également divulguer les informations que nous recueillons de vous aux autorités policières, aux tribunaux et aux autres tiers, où nous estimons qu'il est raisonnablement nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des fraudes présumées, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité de toute personne, des violations de nos Conditions d'utilisation ou de cette Politique, ou, dans la mesure permise par la loi applicable, comme preuve dans un litige dans lequel Sungard AS est impliqué.
- ▶ **Informations agrégées et anonymisées.** Sungard AS peut partager des informations agrégées et anonymisées sur les utilisateurs avec des tiers pour le marketing, la publicité, la recherche ou des fins similaires.

Sungard AS se réserve le droit de partager toutes les informations que vous fournissez qui ne sont pas considérées comme des données personnelles ou qui ne sont pas soumises à des restrictions contractuelles.

## **Enfants**

Le Site n'est pas destiné aux enfants de moins de 16 ans et Sungard AS ne collecte, ne stocke pas, ne partage ni n'utilise sciemment les données personnelles des enfants de moins de 16 ans. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez ne pas fournir de données personnelles, même si le Site vous y invite. Si vous avez moins de 16 ans et que vous avez fourni des données personnelles, demandez à vos parents ou à votre tuteur d'informer Sungard AS et Sungard AS va supprimer toutes ces données personnelles.

## **Sauvegarde des Données Personnelles**

Sungard AS applique une règle générale de conservation des données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Cependant, dans certaines circonstances, nous pouvons conserver des données personnelles pour d'autres périodes, par exemple lorsque nous sommes tenus de le faire conformément aux exigences légales, fiscales et comptables, ou si cela est requis par un processus légal, une autorité légale, ou une autre entité gouvernementale habilitée à présenter une demande, aussi longtemps que nécessaire.

Dans des circonstances spécifiques, nous pouvons également conserver vos données personnelles pour des périodes plus longues correspondant à un délai de prescription afin que nous ayons un enregistrement précis de vos transactions avec nous en cas de réclamation ou de contestations.

## **Contenus générés par les utilisateurs**

Comme noté, nous pouvons vous inviter à publier du contenu sur notre site ou des services, y compris vos commentaires, photos et toute autre information. Si vous publiez un tel contenu, toutes les informations que vous publiez seront disponibles pour les autres utilisateurs de notre site et de nos services. Votre publication peut devenir publique et Sungard AS ne peut pas empêcher que ces informations ne soient utilisées par des tiers de manière à enfreindre cette notification, la loi ou votre vie privée. Si vous aimeriez que vos commentaires ou autres contenus soient supprimés de ce site, contactez-nous, comme indiqué dans la section «**Contactez-nous**» ci-dessous.

## **Communications de notre part**

Nous et nos sociétés affiliées pouvons vous envoyer des courriels et d'autres communications marketing concernant les produits, les services ou toute autre information que nous estimons être susceptibles de vous intéresser lorsque la loi l'autorise. Vous pouvez renoncer à ces courriels à tout moment en envoyant un courrier électronique à partir de l'adresse email dont vous souhaitez vous désabonner, et en suivant les instructions contenues dans l'un de nos courriels de marketing. Vous pouvez également refuser d'autres communications marketing à tout moment en nous contactant comme indiqué dans la section «**Contactez-nous**» ci-dessous et en demandant à vous désabonner.

## **Transfert à l'étranger**

Toutes les informations que nous recueillons de vous peuvent être transférées, traitées et stockées dans des juridictions en dehors du Royaume Uni et l'Espace économique européen («EEA»), y compris les États-Unis, le Canada et l'Inde et d'autres juridictions, où elles peuvent être traitées par du personnel qui travaille pour nous, nos affiliés ou nos fournisseurs. Ces juridictions dans lesquelles vos informations peuvent être traitées pourraient ne pas avoir un niveau équivalent de lois sur la protection des données

que celles de votre juridiction. Si vos données personnelles sont transférées hors de l'EEE à d'autres sociétés du groupe Sungard AS ou à des prestataires de services tiers, Sungard AS prendra des mesures pour garantir que vos données personnelles bénéficient du même niveau de protection que si elles restaient dans l'EEE. Ces étapes comprennent la conclusion d'accords de transfert de données, l'utilisation des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne ou le recours aux décisions d'adéquation publiées par la Commission européenne.<sup>2</sup>

Pour les autres transferts au sein du groupe Sungard AS, nous avons mis en place des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission Européenne, qui protègent les données personnelles transférées entre les entités Sungard AS. Vous avez le droit d'obtenir des informations sur le mécanisme de transfert de vos données personnelles en dehors de l'UE en contactant [infoavail@sungardas.com](mailto:infoavail@sungardas.com).

## Sécurité

Sungard AS vise à garder et à protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, utilisation ou divulgation inappropriée, modification non autorisée, destruction illicite ou perte accidentelle. Sungard AS utilise et maintient certains processus, systèmes et technologies raisonnables pour le faire. Cependant, vous reconnaissez qu'aucune transmission sur Internet n'est totalement sécurisée ou exempte d'erreurs et que ces processus, ces systèmes et technologies utilisés et entretenus par Sungard AS font l'objet de compromis. En conséquence, Sungard AS ne peut être tenu responsable d'un accès non autorisé ou involontaire hors de notre contrôle.

## Prise de décision automatisée et profilage

Nous pouvons nous engager dans le traitement de vos données personnelles pour prendre des décisions automatisées sur l'opportunité d'inclure un client potentiel dans une campagne marketing. Dans cette circonstance limitée, nous utilisons la notation de plomb pour classer les clients potentiels par rapport aux valeurs perçues. La logique derrière les valeurs perçues pourrait être basée sur certains attributs tels que l'emplacement, la taille de l'entreprise ou le titre du poste; ou le niveau précédent d'interaction à travers le Site ou lors d'un événement. Ce traitement peut produire des effets juridiques qui vous concernent ou qui vous affectent de manière significative, et est spécifiquement utilisé dans la segmentation des prospects pour identifier les cibles de campagnes marketing spécifiques. Cette segmentation peut également être utilisée dans le cadre de flux de messagerie électronique, un courrier électronique étant envoyé à un client potentiel et, en fonction de la réponse ou de l'absence de réponse du client potentiel, le client potentiel est contacté à nouveau ou placé en file d'attente pour des communications ultérieures.

Veillez consulter la section «**Communications de notre part**» pour plus de détails sur les communications marketing.

---

<sup>2</sup> Sungard AS s'appuyait auparavant sur son adhésion aux cadres juridiques de protection des données (Privacy Shield) UE-États-Unis et Suisse-États-Unis. Cependant, le 16 juillet 2020, la Cour de Justice Européenne (« CJE ») a rendu un arrêt déclarant « invalide » la décision de la Commission Européenne du 12 juillet 2016 sur l'adéquation de la protection fournie par le Privacy Shield. Le Département du Commerce Américain a annoncé qu'il continuerait d'administrer le cadre du Privacy Shield nonobstant la décision de la Commission Européenne. Pour plus d'informations sur l'adhésion de Sungard AS aux cadres juridiques de protection des données UE - États-Unis et Suisse - États-Unis, veuillez consulter notre notification de confidentialité Privacy Shield.



## Liens externes

Ce site peut contenir des liens vers des sites tiers. Étant donné que Sungard AS ne contrôle pas et n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces sites Web, nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites tiers. Cette Notification s'applique uniquement aux données personnelles collectées par nos sites Web ou dans le cadre de nos activités commerciales.

## Vos Droits

Sungard AS prendra des mesures conformément à la législation applicable pour garder vos données personnelles exactes, complètes et à jour. Vous avez le droit de faire corriger (c'est-à-dire rectifier) toute donnée personnelle inadéquate, incomplète ou incorrecte.

Vous avez aussi le droit de demander l'accès à vos données personnelles ainsi que des informations supplémentaires sur le traitement.

Dans le cas où vos données personnelles sont traitées en fonction de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

En outre, vous avez le droit d'effacer vos données personnelles dans certaines circonstances.

### **Depuis le 25 mai 2018, les résidents de l'UE disposent également des droits supplémentaires suivants:**

- ▶ **Portabilité des données** - Lorsque Sungard AS compte (en tant que base juridique pour le traitement) sur votre consentement, ou le fait que le traitement est nécessaire pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat, et les données personnelles sont traitées par des moyens automatiques, vous avez le droit de recevoir toutes les données personnelles que vous avez fournies à Sungard AS dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine, et de nous demander de le transmettre à un autre contrôleur si c'est techniquement faisable.
- ▶ **Droit d'effacement** - Vous avez le droit de voir vos données personnelles effacées dans des circonstances spécifiques, par exemple lorsque vous avez retiré votre consentement, lorsque vous vous opposez à un traitement fondé sur des intérêts légitimes et que vous n'avez aucun motif légitime impérieux (voir ci-dessous) ou si les Données Personnelles sont traitées de manière illégale.
- ▶ **Droit à la restriction du traitement** - Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles (c'est-à-dire d'autoriser uniquement leur stockage):
  - lorsque vous contestez l'exactitude des données personnelles, jusqu'à ce que nous ayons pris des mesures suffisantes pour corriger ou vérifier leur exactitude;
  - lorsque le traitement est illégal, mais vous ne voulez pas que nous effacions les données personnelles;
  - lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous avez besoin de ces données personnelles pour l'établissement, l'exercice ou la défense des réclamations légales; ou
  - lorsque vous vous êtes opposé à un traitement justifié par des raisons d'intérêt légitime (voir ci-dessous), en attendant la vérification de l'existence de motifs légitimes impérieux justifiant la poursuite du traitement par nous.

*Lorsque vos données personnelles font l'objet de restrictions, Sungard AS les traite uniquement avec votre consentement ou pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales.*

- ▶ *Droit de s'opposer au traitement (y compris le profilage) basé sur des motifs d'intérêt légitimes* - Lorsque Sungard AS se base sur des intérêts légitimes pour traiter des données personnelles, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement. Si vous vous opposez, Sungard AS doit arrêter ce traitement à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes convaincants pour le traitement qui outrepasser vos intérêts, droits et libertés, ou nous devons traiter les données personnelles pour l'établissement, l'exercice ou la défense des réclamations légales. Lorsque Sungard AS se base sur un intérêt légitime comme base de traitement, nous croyons que nous pouvons démontrer des motifs légitimes et convaincants, mais nous examinerons chaque cas individuellement.
- ▶ *Droit d'opposition au marketing direct (y compris le profilage)* - Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles (y compris le profilage) à des fins de marketing direct, par exemple lorsque nous utilisons vos données personnelles pour vous inviter à nos événements promotionnels.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre résidence habituelle, au lieu de travail ou lieu de violation allégué, si vous considérez que le traitement de vos données personnelles enfreint la loi applicable. Une liste des autorités de contrôle de la protection des données est disponible ici: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080)

Veuillez nous contacter si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, ou si vous avez des questions ou des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez envoyer votre demande ou votre question à Sungard Availability Services, au département marketing, à l'adresse Heathrow Corporate Park, Green Lane, Hounslow, Middlesex, TW4 6ER ou par e-mail à l'adresse: [infoavail@sungardas.com](mailto:infoavail@sungardas.com). Nous pouvons vous demander de fournir une vérification de votre identité et de payer un tarif raisonnable (dans la mesure permise par la loi) pour une copie des données personnelles que nous détenons. Veuillez noter que, dans certaines circonstances, nous pouvons refuser l'accès à vos données personnelles lorsque nous avons le droit de le faire en vertu de la législation actuelle sur la protection des données, par exemple, lorsque la divulgation de ces données peut révéler l'identité d'un tiers.

### **Mise à jour de vos informations**

Dans le cas où il y a une modification de toute information que vous nous fournissez, vous êtes responsable de nous informer de cette modification. Vous pouvez le faire en écrivant à Sungard Availability Services, Département marketing, Heathrow Corporate Park, Green Lane, Hounslow, Middlesex, TW4 6ER ou par e-mail à [infoavail@sungardas.com](mailto:infoavail@sungardas.com); fournissez une explication claire des informations que vous souhaitez mettre à jour. Vous pouvez nous demander d'apporter des modifications aux informations détenues à votre sujet à tout moment pour vous assurer qu'elles soient exactes et mises à jour.

### **Modifications à cette notification de confidentialité**

Nous pouvons modifier cette notification de temps en temps et le document mis à jour s'appliquera à toutes vos informations détenues par nous à ce moment. Si nous apportons des modifications importantes à cette notification, nous afficherons un avis sur notre page d'accueil. Si nous avons toujours votre adresse e-mail dans le fichier, comme indiqué dans la section «**Communications de notre part**», nous vous informerons à l'avance de toute modification importante apportée à cette notification ou susceptible de vous affecter.



## Contactez-nous

Si vous avez des questions sur cette notification, vous souhaitez avoir accès ou mettre à jour vos informations, vous désabonner des communications marketing ou nous contacter à propos de cette notification ou de nos pratiques de confidentialité, vous pouvez le faire en nous envoyant votre demande par écrit à l'adresse suivante: Sungard Availability Services, Département marketing, Heathrow Corporate Park, Green Lane, Hounslow, Middlesex, TW4 6ER ou par e-mail à l'adresse: [infoavail@sungardas.com](mailto:infoavail@sungardas.com).

## Données du contrôleur de données

Les contrôleurs de données pour les données personnelles recueillies par Sungard AS à travers ce site Web sont les suivants:

- ▶ Sungard Availability Services (Belgium) NV [De Kleetlaan 12b 1831 Diegem Belgique.
- ▶ Sungard Availability Services (France) S.A.S 93, cours des Petites Ecuries, 77185 Lognes, France.
- ▶ Sungard Availability Services (India) Private Limited 2nd Floor, Wing 4, Cluster D, MIDC Kharadi Knowledge Park, Pune-411014, Inde.
- ▶ Sungard Availability Services (Irland) Limited Unit 5 Beckett Way Park, West Business Park, Nangor Road, Dublin 12, Irlande.
- ▶ Sungard Availability Services (Luxembourg) SA 6, Parc Syrdall, L-5365 Münsbach, Luxembourg.
- ▶ Sungard Availability Services (Nordic) AB Sandhamnsgatan 63, Box 27 157, 102 52 Stockholm.
- ▶ Sungard Availability Services (UK) Limited (numéro de société: 02368123), ayant le siège à l'adresse Heathrow Corporate Park, Green Lane, Hounslow, Middlesex, TW4 6ER.]

## Autres documents associés:

### Politiques pour Cookies

## About Sungard Availability Services

Sungard Availability Services provides managed IT services, information availability consulting services, business continuity management software, and disaster recovery services.

To learn more, visit [www.sungardas.co.uk](http://www.sungardas.co.uk) or call +44 20 8080-8300

### Trademark information

Trademark Information: Sungard Availability Services is a trademark or registered trademark of SunGard Data Systems or its affiliate, used under license. The Sungard Availability Services logo by itself and Recover2Cloud are trademarks or registered trademarks of Sungard AS New Holdings III, LLC. or its affiliates. All other trade names are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

© 2021 Sungard Availability Services, all rights reserved.

Notification De Confidentialité En Ligne Date D'entrée En Vigueur: Janvier 2021  
Version 5.0



**NOTIFICATION DE  
CONFIDENTIALITÉ EN LIGNE**