

Sungard Availability Services Notification de protection de la vie privée

Sungard AS respecte le cadre de protection de la vie privée aux États-Unis, en UE et en Suisse comme indiqué par le Ministère américain du commerce concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles obtenues des pays membres de l'Union Européenne et de la Suisse et transférées aux États-Unis, y compris lorsque nous jouons le rôle de fournisseur de services envers nos clients.

Sungard AS a certifié que son traitement des informations personnelles provenant des pays membres de l'UE et de la Suisse est conforme aux principes de protection de la vie privée, de notification, choix, responsabilité pour le transfert, sécurité, intégrité des données et de limitation des objectifs, accès et recours, exécution et responsabilité (les « Principes »). Vous pouvez consulter notre certification au moyen du lien suivant <https://www.privacyshield.gov/list>. Sungard AS est soumise à l'autorité d'investigation et exécution de la Commission fédérale de commerce (Federal Trade Commission).

Informations que nous traitons

Nous recueillons des informations sur et des individus dans l'UE et la Suisse conformément aux principes de protection de la vie privée. Plus précisément, nous collectons les catégories d'informations suivantes auprès de nos clients, y compris les prospects : nom, courrier électronique, données de contact (y compris numéros de téléphone et adresses électroniques), informations sur l'entreprise et d'autres informations pertinentes, et lors de la visite sur notre site Web (le « Site »), leur adresse IP.

Nous utilisons les informations personnelles que nous recevons de nos clients dans le but de fournir des services à nos clients ainsi que pour les situations prévues par la loi, par exemple en réponse à une demande valide pour vérifier l'application des lois. Nous utilisons également des données agrégées à des fins d'analyse, par exemple, pour évaluer l'utilisation de nos services ainsi que pour l'amélioration de nos produits.

Nous traitons ces informations aux fins suivantes :

- ▶ Pour vous fournir nos services
- ▶ Pour fournir des services à notre clientèle
- ▶ Lorsque la loi le permet, à des fins de marketing
- ▶ À des fins de recherche et d'analyse
- ▶ En ce qui concerne les informations recueillies sur notre site Web, pour nous aider à améliorer le site, pour comprendre son utilisation et pour d'autres fins d'analyse

Cette notification décrit la conformité de Sungard AS avec le cadre de protection de la vie privée États-Unis – UE et Suisse.

Veillez lire attentivement

NOTIFICATION DE PROTECTION DE LA
VIE PRIVEE

- Comme indiqué par notre client

Nous pouvons également recueillir des informations limitées sur les clients de nos clients en notre qualité de fournisseur de services. La portée de l'information que nous recueillons lors de la fourniture des services à nos clients peut varier en fonction du client particulier et / ou du pays dans lequel le client a son siège, mais se limite principalement aux données de contact et aux informations analytiques du client (telles que l'utilisation des services). Nous utilisons ces informations aux fins indiquées par nos clients, y compris aux fins du service à la clientèle et à des fins d'analyse.

Accès aux données personnelles.

Les Principes de protection de la vie privée fournissent aux personnes résidant dans l'UE et en Suisse dont nous traitons les données personnelles le droit d'accéder à leurs informations personnelles afin d'examiner, de corriger, de modifier ou de supprimer les informations traitées en vertu des Principes. Les personnes de l'UE ou de Suisse qui sont les clients de Sungard AS et qui souhaitent accéder à leurs informations personnelles peuvent se connecter via leur portail client de Sungard AS respectif pour accéder ou mettre à jour leurs informations personnelles ou peuvent demander l'accès à leurs informations personnelles à l'aide de la page [Contactez-nous](#) sur notre site ou en appelant le 1-800-441-1181.

Les personnes de l'UE et de Suisse dont nous traitons les données personnelles pour le compte d'un client Sungard AS (en tant que processeur de données) devraient d'abord contacter le client Sungard AS, qui est le contrôleur des informations personnelles, pour y accéder ; Sungard AS travaillera avec ses clients pour fournir aux individus l'accès requis aux informations personnelles traitées.

Transferts à des tiers

Comme décrit dans la section Comment nous divulguons les informations recueillies de notre politique de confidentialité, nous transférons des informations personnelles de l'UE et de la Suisse à des tiers. Nous demandons par contrat aux tiers auxquels nous transmettons ces données personnelles de fournir le même niveau de protection spécifié dans les Principes. Sungard AS reste responsable des informations personnelles que nous recevons et transférons sous la protection de la confidentialité.

Conformément à nos obligations légales, nous pouvons également transférer, sous réserve d'une demande légale, des données personnelles aux autorités publiques à des fins d'application de la loi ou de sécurité nationale.

Modalité de contact, résolution des plaintes et litiges.

Les personnes de l'UE et de la Suisse qui ont des demandes ou des plaintes sur nos méthodes de traitement de leurs données personnelles peuvent nous contacter sur AskASCompliance@sungardas.com ou à l'adresse ci-dessous

États-Unis et Canada
Sungard AS
À l'attention du Chief Compliance Officer
680 East Swedesford Road
Wayne, PA 19087
(484) 582-2551

EMEA / Inde
Sungard AS
À l'attention de: Département juridique
Forum 1, Station Road
Theale, Berkshire Rg7 4RA
Royaume Uni
+44 (0) 808 238 8080



Nous travaillerons pour résoudre votre problème et répondre au plus tard 45 jours après la réception de votre demande ou de votre plainte.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème directement avec nous, vous pouvez déposer gratuitement une plainte auprès de votre Autorité locale de protection des données (DPA) qui est notre fournisseur indépendant de règlement des litiges situé dans l'UE ou après de l'Autorité Suisse dénommée Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) qui est notre fournisseur indépendant de règlement des litiges situé en Suisse. Sungard AS s'engage à coopérer avec la commission établie par les DPA de l'UE et avec le FDPIC et à se conformer aux conseils donnés par la commission applicable en ce qui concerne les informations personnelles transférées de l'UE.

Pour plus d'informations pour contacter votre DPA local, veuillez vous connecter à http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Pour plus d'informations pour contacter le FDPIC, veuillez vous connecter à <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt.html>

Nous travaillerons avec le Ministère du commerce pour résoudre les plaintes transmises par une DPA. Enfin, si nous ne sommes pas en mesure de résoudre les plaintes par l'une des méthodes ci-dessus, un individu peut invoquer l'arbitrage exécutoire conformément au cadre de protection de la vie privée. Des informations sur le règlement des disputes sont disponibles ici: <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>.

Modifications apportés à la politique

Cette politique peut être modifiée de temps à autre, conformément aux principes de protection de la vie privée et aux lois et principes applicables en matière de protection des données et de confidentialité. Les modifications apportées à la Politique seront publiées sur notre site Web. Nous notifierons également les clients si nous apportons des modifications qui affectent considérablement la façon dont nous traitons leurs données personnelles collectées précédemment et leur permettons de renoncer à l'utilisation de leurs données personnelles de manière sensiblement différente.

Définitions

« Informations personnelles » désigne toute information qui (i) est transférée de l'EEE ou de la Suisse vers les États-Unis (ii) est enregistrée sous une forme quelconque (iii) concerne un individu et (iv) identifie ou peut être utilisée pour identifier l'individu.

« Informations personnelles sensibles » désignent les informations personnelles relatives à la race, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, les infractions pénales ou celles qui concernent la santé d'un individu. Dans le cadre des principes de protection de la vie privée US-Suisse, cela inclut également les opinions ou activités idéologiques, des informations sur les mesures de sécurité sociale ou les procédures et sanctions administratives ou pénales.

« Union européenne » ou « UE » désigne les 28 États membres de l'Union européenne et la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

Autres documents associés

Déclaration de confidentialité en ligne

Politique de confidentialité des données de services : Cette politique traite des obligations de Sungard AS en ce qui concerne les données de services du client.



À propos de Sungard Availability Services

Sungard Availability Services fournit des services informatiques gérés, des services de conseil en disponibilité d'informations, des logiciels de gestion de continuité d'activité et des services de récupération après sinistre.

Pour plus d'informations, visitez www.sungardas.com ou appelez le 1-888-270-3657

Information sur les marques:

Sungard Availability Services est une marque déposée de SunGard Data Systems Inc. ou de son affilié, utilisé sous licence. Le logo Sungard Availability Services et Recover2Cloud sont des marques déposées de Sungard Availability Services Capital, Inc. ou de son affilié. Tous les autres noms commerciaux sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Communiquez avec nous

