



# DISPONIBILITÉ, SECOURS, CONTINUITÉ

Comment faites-vous pour garantir  
la réalisation de vos activités quotidiennes  
dans un environnement où tout peut arriver ?



SUNGARD  
**AVAILABILITY  
SERVICES®**



OSCilloscope 73501 TYPE 735 9700

75C 26 BUS DIR(ET)A

75C 26 BUS DIR(ET)A

SEVEN CS LM46072

FOUR CS LM46072

TWO CS LM46072

TWO CS

EIGHT CS LM46072



Lorsque vous pensez disponibilité, secours et continuité, votre esprit associe-t-il ces concepts avec des temps d'arrêt résultant de facteurs hors de votre contrôle, comme les catastrophes naturelles ? **En réalité, ce sont les choses qui sont sous notre contrôle chaque jour qui affectent le plus le temps de disponibilité.**

L'erreur humaine arrive en tête de liste : Quelqu'un débranche un serveur ou se trompe accidentellement en configurant un ajout, une suppression ou une modification dans l'environnement et le temps d'arrêt se propage à travers toute votre entreprise. Viennent ensuite les défaillances logicielles et matérielles qui sont les deuxièmes causes les plus communes.

Vous avez besoin d'une meilleure solution car :

**Les enjeux sont plus importants** en raison de l'augmentation du nombre d'employés, de clients, de partenaires et de processus qui dépendent de la disponibilité de vos systèmes et de vos données.

**Les coûts sont plus élevés** car les temps d'arrêt impactent votre source de revenu et votre réputation.

**Et les risques augmentent** à cause des attaques de déni de service et de l'économie numérique qui entraîne une augmentation du volume des transactions en ligne au-delà des prévisions.

C'est pourquoi, lorsqu'il s'agit de maintenir la continuité d'activité, votre réflexion doit aller au-delà du simple environnement de production hautement disponible pour aboutir à un environnement de production entièrement récupérable. Ainsi, en cas de petites interruptions tout comme de grands sinistres, vous êtes en mesure de continuer à réaliser vos activités quotidiennes.

### **Le temps de disponibilité : un impératif commercial**

« Si nos systèmes sont arrêtés pour une période prolongée, nos clients s'en iront ailleurs. Si nous ne sommes pas en mesure de faire le travail, quelqu'un d'autre le fera, donc le temps de disponibilité est vraiment un impératif. Avec Sungard Availability Services, j'ai la tranquillité d'esprit de savoir que la disponibilité ne sera jamais un problème. »

Simon George  
Directeur informatique senior,  
Metro Shipping

## QU'EST-CE QUI VOUS ARRÊTE ?

La complexité de votre environnement est un obstacle important pour atteindre vos objectifs de temps de disponibilité. Il est probable que votre environnement soit un mélange de datacenters internes et externes, de Clouds publics et privés fournis par différents prestataires, de systèmes cloisonnés et d'applications existantes.

Cette situation crée de multiples points de défaillance potentielle mais il n'existe aucune technologie capable, à elle seule, de les protéger tous. Par ailleurs, toute modification peut bouleverser l'équilibre délicat des dépendances.

Pour vous préparer à ce qui peut se passer et revenir rapidement à vos activités en cas de sinistre, vous devez définir, documenter et tester le processus de secours pour l'intégralité de votre environnement. Vous devez vous assurer de pouvoir récupérer correctement vos applications, vos données et vos charges de travail et pas seulement les serveurs sur lesquels celles-ci fonctionnent. Vous avez besoin d'une copie entièrement fonctionnelle de votre environnement, prête à aller en production.

Mais il se peut que vous ne sachiez pas par où commencer que les contraintes de temps et de personnel diffèrent vos initiatives, jusqu'à ce qu'il soit trop tard.

**Si vous voulez le plus haut niveau de disponibilité pour des activités qui ne s'arrêtent jamais, vous devez savoir par où commencer : Sungard Availability Services.**

### **La disponibilité : la force vive de vos activités**

« Nous avons l'esprit tranquille car nous savons que nos systèmes critiques et nos données vitales sont toujours disponibles grâce au système performant de reprise d'activité installé. »

Ric Jones  
Directeur des systèmes d'information,  
LifeShare Blood Centers



## LA DISPONIBILITÉ NON-STOP COMMENCE ICI

Même s'il n'existe pas de technologie unique pour répondre à vos besoins de disponibilité et de secours, Sungard Availability Services (Sungard AS) peut intégrer une approche hybride optimale de services de secours et de production entièrement résilients dans une solution unique dédiée à votre entreprise.

Depuis la protection de vos données et le secours de votre environnement jusqu'à la gestion de votre récupération sur le long terme, notre approche couvre l'ensemble des personnes, des processus et de la technologie nécessaires pour que vous disposiez de l'environnement entièrement récupérable et hautement disponible dont vous avez besoin pour votre continuité d'activité. Dans ce but, nous :

- 1 DÉFINISSONS DES OBJECTIFS.** Nous acquérons une compréhension approfondie de votre activité, de vos besoins et de votre approche informatiques, de vos objectifs de délai de reprise et de vos exigences de secours. Nous déterminons ensuite les processus clés de votre activité et les interdépendances de votre système qui doivent être intégrés pour atteindre vos objectifs.
- 2 PRIORISONS LES APPLICATIONS ET LES DONNÉES.** Nous identifions les données qui doivent être protégées ainsi que l'endroit et la manière dont elles doivent être stockées et récupérées. Nous établissons des priorités pour chaque charge de travail, conformément aux exigences de conformité de disponibilité et à leur niveau de criticité pour vos activités.
- 3 APPLIQUONS DES MODIFICATIONS.** Afin d'optimiser la disponibilité, nous recommandons et appliquons des modifications sur la manière dont vous fournissez les services informatiques à votre société. Afin d'éliminer chaque point de défaillance, nous créons un environnement de secours idéal en utilisant un réseau central de datacenters. Ceci comprend des installations Sungard AS ainsi que des services de nos partenaires tels qu'Amazon Web Services, Actifio et VMware.
- 4 ALIGNONS DES ENVIRONNEMENTS.** Nous synchronisons votre environnement de production avec vos environnements de secours afin qu'ils soient tous actualisés et prêts à fonctionner en cas de sinistre ou de tout autre type d'interruption.
- 5 DOCUMENTONS ET TESTONS.** Pour que vous repreniez rapidement vos activités, nous définissons documentons le processus de sauvegarde et de secours pour l'ensemble de votre environnement. À l'inverse de la déduplication de données, qui supprime les données redondantes, nous vous fournissons une copie intégrale afin d'améliorer l'intégrité des données. Nous réalisons un test complet de toutes les infrastructures, applications dépendances et répétons régulièrement les tests afin de garantir que votre système de secours et vos données sont prêts.
- 6 AUTOMATISONS LES PROCESSUS DE SECOURS.** Bénéficiez de notre système unique d'exécution de la reprise qui détermine, automatise et met à jour les processus de secours, réduisant significativement l'erreur humaine qui constitue la cause numéro un des temps d'arrêt.
- 7 GÉRON LA CONTINUITÉ.** Vous pouvez choisir de partager avec nous la responsabilité de la continuité d'activité ou de nous laisser en assumer l'entière responsabilité, avec des engagements de niveau de service.



## L'avantage concurrentiel

« Les clients d'aujourd'hui veulent des services instantanés. S'ils n'ont pas pu télécharger leurs photos rapidement depuis le Cloud, ils les transféreront bientôt vers le site d'un concurrent. Ainsi, avoir Sungard AS comme partenaire me donne une vraie tranquillité d'esprit. »

Kyran O'Kelly,  
Directeur général,  
FUJIFILM

## POUR QUE TOUT SE RÉALISE

La disponibilité est le moteur de tout ce que vous faites, depuis les processus opérationnels qui génèrent des revenus jusqu'aux applications qui stimulent la productivité en passant par les données qui motivent les décisions. Voilà pourquoi une approche partielle et ponctuelle ne suffit pas. Vous avez besoin d'une solution de disponibilité de bout-en-bout pour vos environnements de production et de secours.

Chez Sungard Availability Services, la disponibilité ne fait pas seulement partie de notre nom, elle fait partie de tout ce que nous réalisons aujourd'hui et de tout ce que nous avons accompli depuis plus de 35 ans. En tant que leader reconnu dans le secteur de la reprise d'activité et fournisseur majeur de services d'applications, nous avons géré les environnements informatique critiques les plus complexes pour nos clients.

Si vous voulez savoir a quoi s'attendre quand l'inattendue arrive, appelez dès aujourd'hui votre commercial Sungard AS.

### SIÈGE MONDIAL

680 EAST SWEDESFORD ROAD  
WAYNE, PA 19087  
484 582 2000  
www.sungardas.com

### BELGIQUE

+32 (0)2 513 3618  
www.sungardas.be

### IRELANDE

+353 (0)1 467 3650  
www.sungardas.ie

### SIÈGE EMEA

UNIT B HEATHROW CORPORATE PARK  
HOUNSLOW, MIDDLESEX TW4 6ER  
+44 (0) 800 143 413  
www.sungardas.co.uk

### FRANCE

+33 (0)1 64 80 61 61  
www.sungardas.fr

### LUXEMBOURG

+352 357305-1  
www.sungardas.lu

### INDE

(+91)20 673 10 400  
www.sungardas.in

### SUÈDE

+46 (0)8 666 32 00  
www.sungardas.se

### À propos de Sungard Availability Services

Sungard Availability Services propose des services informatiques managés, des services de conseil en disponibilité de l'information, des logiciels de gestion de la continuité d'activité et des services de reprise d'activité.

Pour plus d'informations, consultez notre site [www.sungardas.fr](http://www.sungardas.fr) ou appelez le +33 (0)1 64 80 61 61

### Information sur les marques

Sungard Availability Services est une marque commerciale ou une marque déposée de SunGard Data System ou de ses filiales, utilisée sous licence. Le logo Sungard Availability Services en lui-même est une marque commerciale ou une marque déposée de Sungard Availability Services Capital, Inc. ou de ses filiales. Toutes les autres marques mentionnées dans le présent document appartiennent à leur propriétaire respectif.

© 2018 Sungard Availability Services, tous droits réservés. RBC-BRO-ARC-048-FRE

